

SpartanCloud Aspera 基本サービス約款 (第 1.1 版)

第 1 章 総則

第 1 条 (約款の適用)

- この SpartanCloud 基本サービス約款 (以下「基本サービス約款」といいます) は、第 2 条に記載したプラットフォームサービスと基本運用管理サービスから構成されたホスティングサービスです。
- 契約者は、仮想マシンにユーザ使用領域を確保し (パブリッククラウド) 複数の拠点からアクセスする事を可能とします。

第 2 条 (SpartanCloud Aspera 基本サービスの内訳)

- プラットフォームサービスの種類、内容・基本スペックは、以下のとおりです。

サービス名/業務名	サービス内容
エントリープラン	ユーザ使用領域として 3GB をご提供
標準プラン	ユーザ使用領域として 10GB をご提供
大容量プラン	ユーザ領域として 100GB をご提供
追加ディスク	標準プラン・大容量プランに対して 10GB 単位で追加ご提供

- 基本サービスには、以下の基本運用管理サービスも付帯サービスとしてご提供いたします。

サービス名/業務名	サービス内容	備考
ヘルプデスク	申告 お客様からのサービス要求	土・日・祝日を除く AM9:00-PM5:00
監視	サービス正常性の監視 障害対応	
セキュリティ管理	セキュリティパッチ適用	
可用性 (パフォーマンス/キャパシティ管理)	サーバ/ネットワーク等の負荷監視 計画的な容量管理	

第 3 条 (ネットワーク及びクライアント環境について)

本サービスでは、お客様仮想化環境と契約者およびユーザの IT システム間をインターネット経由で接続します。ユーザが利用できるインターネットのアクセスは、次の各号に示すメニューが準備されていま

す。

(1) 利用者とネットワークの接続

利用者Clientとサーバ間は、インターネット経由で接続します。その際、既に利用している回線、携帯電話または無線LAN を利用できます。インターネット利用の契約者側の通信設備は契約者が準備して下さい。

(2) (クライアントの準備及び操作)

サーバ上のAspera Enterprise Serverに接続するためには、クライアントPCに対してAspera Connect Client (無償) をインストールする必要があります。インストール方法に関しては、リーテックホームページ「<http://www.re-tech.net>」のサポートを参照ください。

AsperaがサポートしているクライアントOSにはWindows, Linux, Mac OSになります。

利用者がサーバに接続するためには、クライアントOSからブラウザを立ち上げ指定されたURL及びユーザ名・パスワードを入力する事でアクセスする事が可能になります。また、Command Lineを使用してデータ共有を自動化する事も可能です。詳細は、弊社までお問い合わせ下さい。

第4条 (料金)

1. 基本サービスの料金額は、別表に定めるとおりとします。なお、別表では毎月払いを「毎月」、短期利用を「スポット」と表記します。

附 則

第1条 (適用開始)

この約款は、SpartanCloud Aspera サービスを開始した平成23年4月15日より適用されます。

別表

品目	サービス内容	1年契約 金額（月額）	スポット（月単位の利 用） 金額（月額）
エントリープラン	ディスク容量 (3GB)	3,000 円	4,000 円
標準プラン	ディスク容量 (10GB)	6,000 円	8,000 円
大容量プラン	ディスク容量 (100GB)	30,000 円	40,000 円
オプションサービス 追加ディスク	10GB 単位	4,000 円	5,000 円

別途、月間のファイル転送量をご契約プランの5倍以上ご使用になる場合、
100MB当り12円の追加費用が発生（ご契約月額費用が上限）

改定履歴

2011年12月28日 第1.1版更新(料金プランの変更)

2011年4月15日 第1版作成 (Aspera サービスリリースに伴い第一版発行)